Gmail **Remision SEM Salud Mental <remisionsemsaludmental@gmail.com>**

RV: URGENTE QUEJA RIESGO JURIDICO POR PROGRAMACION DE CONSULTA PSICOLOGIA

Carolina Betancourt Valencia <cbetancourtv@sura.com.co>
Para: Remision SEM Salud Mental <remisionsemsaludmental@gmail.com>

Buenas tardes

Se comparte gestión

Carolina Betancourt Valencia
Coordinadora de Atención en Salud Enfermera
EPS SURA
Calle 15 #13-110 Local 201 CC. Pereira Plaza
Pereira , Colombia
telefono: 3186071398
Cbetancourtv@sura.com.co

De: Laura Juliana Garcia Giraldo <lgarciag@sura.com.co>
Enviado: martes, 11 de febrero de 2025 14:24
Para: Carolina Betancourt Valencia <cbetancourtv@sura.com.co>
Asunto: RV: URGENTE QUEJA RIESGO JURIDICO POR PROGRAMACION DE CONSULTA PSICOLOGIA

Buenas tardes

Caro para tu conocimiento

De: MARIA DE LOS ANGELES OCAMPO LOPEZ <mdocampo@sura.com.co>
Enviado: martes, 11 de febrero de 2025 1:58 p. m.
Para: Laura Juliana Garcia Giraldo <lgarciag@sura.com.co>
Asunto: RV: URGENTE QUEJA RIESGO JURIDICO POR PROGRAMACION DE CONSULTA PSICOLOGIA

Cordial saludo.

Se da respuesta a la solicitud.

CONSULTA PSICOLOGIA 1A VEZ

PSICOLOGO ALEJANDRO RICO

martes, 18 de febrero de 2025 2:00 p. m.

AGRADECEMOS CONFIRMAR CITA y le recordamos estar 20 min antes, en la calle 38#6-50 RECORDATORIO: En caso de no poder asistir a la cita, se debe cancelar 2 horarios de 7:00am a 4:00pm en caso de no hacerlo ,su cita quedaría como incumplida y se le agendará para el próximo mes!

De: Recuperarte Ips <citasrecuperarteips@gmail.com>
Enviado el: lunes, 10 de febrero de 2025 4:45 p. m.
Para: MARIA DE LOS ANGELES OCAMPO LOPEZ <mdocampo@sura.com.co>
Asunto: Re: URGENTE QUEJA RIESGO JURIDICO POR PROGRAMACION DE CONSULTA PSICOLOGIA

ADVERTENCIA: Has recibido un correo externo. Verifica el remitente, no descargues archivos adjuntos desde remitentes desconocidos, no hagas clic en enlaces sospechosos y no entregues tus usuarios ı sospechas del correo recibido **adjunta el correo original** y envíalo a correond@suramericana.com.co

Cordial saludo.

Se da respuesta a la solicitud.

CONSULTA PSICOLOGIA 1A VEZ

PSICOLOGO ALEJANDRO RICO

martes, 18 de febrero de 2025 2:00 p. m.

AGRADECEMOS CONFIRMAR CITA y le recordamos estar 20 min antes, en la calle 38#6-50 RECORDATORIO: En caso de no poder asistir a la cita, se debe cancelar 2 horarios de 7:00am a 4:00pm en caso de no hacerlo ,su cita quedaría como incumplida y se le agendará para el próximo mes!

El lun, 10 feb 2025 a la(s) 3:33 p.m., MARIA DE LOS ANGELES OCAMPO LOPEZ (mdocampo@sura.com.co) escribió:

> 1.Nombre Completo: Salome Velasquez Vinasco
> 2.Tipo de documento y número de identificación tarjeta de identidad No 1089604394
> 3.Fecha de nacimiento: 9 de diciembre de 2008
> 4.Teléfono de contacto: 313-7410895- 3052995160
> 5.Correo electrónico: salomevelasquesvin@gmail.com
> 6.Dirección y barrio de residencia: MZ 13 CASA 1
> 7.Municipio de Residencia: PEREIRA RISARALDA
> 8.Nombre Contacto de Emergencia:
> 9.Teléfono Contacto de Emergencia:
> Por favor enviarme esta información para poder crear el paciente en el sistema y poder indicar fecha y hora de la cita.

De: Recuperarte Ips <citasrecuperarteips@gmail.com>
Enviado el: lunes, 10 de febrero de 2025 3:28 p. m.
Para: MARIA DE LOS ANGELES OCAMPO LOPEZ <mdocampo@sura.com.co>
Asunto: Re: URGENTE QUEJA RIESGO JURIDICO POR PROGRAMACION DE CONSULTA PSICOLOGIA

ADVERTENCIA: Has recibido un correo externo. Verifica el remitente, no descargues archivos adjuntos desde remitentes desconocidos, no hagas clic en enlaces sospechosos y no entregues tus usuari sospechas del correo recibido **adjunta el correo original** y envíalo a correond@suramericana.com.co

Buen día, el paciente para el que solicita cita es nuevo en nuestra IPS, para el respectivo agendamiento necesitamos la siguiente información para la creación del paciente en el sistema.

1.Nombre Completo: Salome Velasquez Vinasco
2.Tipo de documento y número de identificación
3.Fecha de nacimiento:
4.Teléfono de contacto:
5.Correo electrónico:
6.Dirección y barrio de residencia:
7.Municipio de Residencia:
8.Nombre Contacto de Emergencia:
9.Teléfono Contacto de Emergencia:
Por favor enviarme esta información para poder crear el paciente en el sistema y poder indicar fecha y hora de la cita.

ATT:

Leidy Grajales

Aux. Administrativo

El lun, 10 feb 2025 a la(s) 2:06 p.m., MARIA DE LOS ANGELES OCAMPO LOPEZ (mdocampo@sura.com.co) escribió:

> Buenas tardes,
>
> Agradezco de su ayuda con programacion de CONSULTA PSICOLOGIA
>
> NOMBRE: Salome Velasquez Vinasco
>
> DOCUMENTO: 1089604394
> TELEFONO: 313-7410895- 3052995160
>
> Deseando éxitos en sus labores, se solicita asignación de cita prioritaria por Psicología para **usuario/a** Salome Velasquez Vinasco, **identificado con TI. N°** 1089604394**, telé** presenta Consumo de SPA, Consumo de vaper, presunto abuso sexual
>
> **Se agradece el envío de fecha de asignación de cita, y aceptación de usuario(a)...**

			PSICOLO			
2671-2136886 0 2	2024/10/25	GENERADA	890208-CONSULTA PSICOLOGIA	R103-DOLOR LOCALIZADO EN OTRAS PARTES INFERIORES DEL ABDOMEN	ACTIVIDAD	NI 900932083 RE IPS S.A.S.
				Total Registros Hallados	1	

De: Laura Juliana Garcia Giraldo <lgarciag@sura.com.co>
Enviado el: lunes, 10 de febrero de 2025 9:59 a. m.
Para: MARIA DE LOS ANGELES OCAMPO LOPEZ <mdocampo@sura.com.co>
Asunto: RV: Solicitud gestión del riesgo en salud mental

Buenos días

Me ayudas por favor con gestión y respuesta

Muchas gracias

De: Carolina Betancourt Valencia <cbetancourtv@sura.com.co>
Enviado: lunes, 10 de febrero de 2025 9:47 a. m.
Para: Laura Juliana Garcia Giraldo <lgarciag@sura.com.co>
Asunto: RV: Solicitud gestión del riesgo en salud mental

hola lau

me colaboras por favor con esta solicitud

Muchas gracias

Carolina Betancourt Valencia

Coordinadora de Atención en Salud Enfermera

EPS SURA

Calle 15 #13-110 Local 201 CC. Pereira Plaza

Pereira , Colombia

telefono: 3186071398

Cbetancourtv@sura.com.co

De: Remision SEM Salud Mental <remisionsemsaludmental@gmail.com>
Enviado: domingo, 9 de febrero de 2025 17:18
Para: Carolina Betancourt Valencia <cbetancourtv@sura.com.co>
Asunto: Solicitud gestión del riesgo en salud mental

ADVERTENCIA: Has recibido un correo externo. Verifica el remitente, no descargues archivos adjuntos desde remitentes desconocidos, no hagas clic en enlaces sospechosos y no entregues tus usu sospechas del correo recibido **adjunta el correo original** y envíalo a correond@suramericana.com.co

Cordial saludo,

Deseando éxitos en sus labores, se solicita asignación de cita prioritaria por Psicología para **usuario/a** Salome Velasquez Vinasco, **identificado con TI. N°** 1089604394**, telé** presenta Consumo de SPA, Consumo de vaper, presunto abuso sexual

Se agradece el envío de fecha de asignación de cita, y aceptación de usuario(a)...

--

María Jirleza Montoya A.

Psicóloga Esp. en SST,

Gerencia y Control de Riesgos

Coordinadora SEM Salud Mental

Pereira

Celular: 3148960541

GREC-GRS-4042

Pereira, 23 de febrero del 2025

María Jirleza Montoya.
Psicóloga
Coordinadora SEM Salud Mental
PEREIRA

Asunto: Solicitud gestión del riesgo en salud mental

Respetado(a) doctor (a):

Reciba un cordial saludo de Nueva EPS. En atención a su requerimiento radicado el 11 de Febrero, con la solicitud de asignación de cita para **EMMANUEL SERNA HENAO** con tarjeta de identidad 1.196.713.420, el cual presenta consumo de SPA, se realiza la gestión correspondiente con la IPS Primaria Idime, por lo cual la trabajadora social informa lo siguiente por medio de correo electrónico.

Con respecto de solitud (en correos adjuntos) se establece comunicación con la señora María Isabel, progenitora del adolescente mencionado. Se indica motivo de seguimiento, se indaga motivo por el cual han interrumpido el seguimiento en salud mental con el adolescente, se recuerda la importancia de asistir a los controles programados.

Se asigna consulta con psicología para el día 14 de febrero, se indica sede y hora de atención, refiere comprender y aceptar la información entregada.

Atentamente,

ERICA NATALIA GONZALEZ
COORDINADOR DE GESTION TERRITORIAL
Nueva EPS – Zonal Risaralda

Realizo: Evelin Hincapié Analista de Información

VIGILADO Supersalud
Línea de Atención al Usuario 4837000 Call Center
Línea Gratuita Nacional 018000513700

nueva eps
gente cuidando gente

VIGILADO Supersalud
Línea de Atención al Usuario 4837000 Call Center
Línea Gratuita Nacional 018000513700

Sede Administrativa
Carrera 85K No. 46A – 66
Teléfono 419 3000
Bogotá, Colombia

Atención al Afiliado
Régimen Contributivo Bogotá 307 7022
Línea Gratuita Nacional 01 8000 954400
Régimen Subsidiado
Línea Gratuita Nacional 01 8000 952000

nuevaeps.co

Gmail **Remision SEM Salud Mental <remisionsemsaludmental@gmail.com>**

Solicitud gestión del riesgo en salud mental

CATALINA TORO MEJIA - TRABAJADORA SOCIAL <catalina.toro@idime.com.co> 13 de febrero de 2025, 11:37 a.m.
Para: Evelyn Yulissa Hincapie Gomez <evelyn.hincapie@nuevaeps.com.co>, remisionsemsaludmental <remisionsemsaludmental@gmail.com>, Yeimy Viviana Gomez Reyes <yeimy.gomez@nuevaeps.com.co>
CC: "LEIDY JOHANNA GOMEZ GOMEZ, PSICOLOGO" <leidy.gomezgomez@idime.com.co>

Cordial saludo¡

Con respecto de solitud (en correos adjuntos) se establece comunicación con la señora María Isabel, progenitora de los adolescentes mencionados. Se indica motivo de seguimiento, se indaga motivo por el cual han interrumpido el seguimiento en salud mental con los adolescentes, se insiste en importancia de cumplida asistencia a controles programados.
Se asigna consulta con psicología para el día 14 de febrero, se indica sede y hora de atención, refiere comprender y aceptar para sus hijos la información entregada .

En atención;

CATALINA TORO MEJIA
TRABAJADORA SOCIAL
Calle 38 No. 14A - 31 | Dosquebradas (Risaralda)
Cel: 3203686602
catalina.toro@idime.com.co

"Antes de imprimir por favor considere el medio ambiente, recuerde que el cuidado del planeta es responsabilidad de todos".
AVISO LEGAL: Este correo electrónico es del **Instituto de Diagnóstico Medico S.A.- IDIME S.A.**, y está destinado exclusivamente a su destinatario y puede; contener información confidencial y protegida legalmente. Si usted ha recibido este mensaje por error, deberá mantener reserva sobre el contenido de los datos o información de contacto del remitente y en general sobre la información de este documento y/o archivos adjuntos, siempre que, no exista una autorización expresa por el titular de los datos. Si cree que recibió este correo electrónico por equivocación, le informamos que no podrá usar, retener, imprimir, copiar, distribuir o hacer público su contenido y deberá notificar al correo electrónico **seguridad.informatica@idime.com.co** de inmediato, elimínelo de su computadora y no lo copie ni lo divulgue a nadie más, de lo contrario podría tener consecuencias legales, como las contenidas en la Ley 1581 de 2012 y las demás que apliquen.

"Before printing please consider the environment, remember that caring for the planet is everyone's responsibility".
LEGAL NOTICE: This email is from **INSTITUTO DIAGNOSTICO MEDICO S.A.- IDIME S.A.**, and is destined exclusively to its addressee and may contain confidential and legally protected information. If you have received this message in error, you must maintain confidentiality regarding the content of the sender's data or contact information and in general regarding the information in this document and/or attached files as long as there is no express authorization by the owner of the data. If you believe you have received this email in error, please be advised that you may not use, retain, print, copy, distribute or otherwise make public its contents and you must notify the email **seguridad.informatica@idime.com.co** address immediately, delete it from your computer and do not copy it or disclose it to anyone else, otherwise you may face legal consequences, such as those contained in Law 1273 of 2009, Law 1581 of 2012 and other applicable laws.

De: "Evelyn Yulissa Hincapie Gomez" <evelyn.hincapie@nuevaeps.com.co>
Para: "CATALINA TORO MEJIA, TRABAJADORA SOCIAL" <catalina.toro@idime.com.co>
Enviados: Jueves, 13 de Febrero 2025 10:56:40
Asunto: RV: Solicitud gestión del riesgo en salud mental

Buena tarde,

Solicito amablemente asignación de cita

Quedo atenta, gracias

Evelyn Yulissa Hincapie Gomez
Supervisora Zonal Risaralda
Regional Eje Cafetero
(036) 3291600
Av 30 agosto # 35-08 piso 2
Pereira – Risaralda

De: Yeimy Viviana Gomez Reyes <yeimy.gomez@nuevaeps.com.co>
Enviado: martes, 11 de febrero de 2025 4:29 p. m.
Para: Evelyn Yulissa Hincapie Gomez <evelyn.hincapie@nuevaeps.com.co>
Asunto: RV: Solicitud gestión del riesgo en salud mental

CORDIALMENTE

YEIMY VIVIANA GOMEZ REYES
PROFESIONAL DE GESTION DEL RIESGO – ZONAL RISARALDA
REGIONAL EJE CAFETERO
Avda. 30 de Agosto # 35-08
Piso 2
Pereira - Colombia



De: Remision SEM Salud Mental <remisionsemsaludmental@gmail.com>
Enviado: martes, 11 de febrero de 2025 16:28
Para: Yeimy Viviana Gomez Reyes <yeimy.gomez@nuevaeps.com.co>
Asunto: Solicitud gestión del riesgo en salud mental

[Texto citado oculto]

---------- Mensaje reenviado ----------
From: Evelyn Yulissa Hincapie Gomez <evelyn.hincapie@nuevaeps.com.co>
To: CATALINA TORO MEJIA - TRABAJADORA SOCIAL <catalina.toro@idime.com.co>
Cc:
Bcc:
Date: Thu, 13 Feb 2025 15:56:40 +0000

Subject: RV: Solicitud gestión del riesgo en salud mental
Buena tarde,

Solicito amablemente asignación de cita

Quedo atenta, gracias

Evelyn Yulissa Hincapie Gomez
Supervisora Zonal Risaralda
Regional Eje Cafetero
(036) 3291600
Av 30 agosto # 35-08 piso 2
Pereira – Risaralda

De: Yeimy Viviana Gomez Reyes <yeimy.gomez@nuevaeps.com.co>
Enviado: martes, 11 de febrero de 2025 4:29 p. m.
Para: Evelyn Yulissa Hincapie Gomez <evelyn.hincapie@nuevaeps.com.co>
Asunto: RV: Solicitud gestión del riesgo en salud mental

CORDIALMENTE

YEIMY VIVIANA GOMEZ REYES
PROFESIONAL DE GESTION DEL RIESGO – ZONAL RISARALDA
REGIONAL EJE CAFETERO
Avda. 30 de Agosto # 35-08
Piso 2
Pereira - Colombia

De: Remision SEM Salud Mental <remisionsemsaludmental@gmail.com>
Enviado: martes, 11 de febrero de 2025 16:28
Para: Yeimy Viviana Gomez Reyes <yeimy.gomez@nuevaeps.com.co>
Asunto: Solicitud gestión del riesgo en salud mental

Cordial saludo,

Deseando éxitos en sus labores, se solicita asignación de cita **PRIORITARIA** por **PSCOLOGÍA**, para **usuario** Yeison Felipe Serna Henao, **identificado con TI.** 1088285423 **N°**, **teléfono** 3205893342 - 3018

208381 MAMA , (María isabel Serna Vega),presenta consumo SPA, Madre manifiesta que solo asistió a una sola cita con psicología en septiembre 2024, indica que no volvieron por descuido pero que quisiera que siguiera en el proceso, iniciar de nuevo ..**Se agradece el envío de fecha de asignación de cita, y aceptación de usuario(a)...**

--
María Jirleza Montoya A.
Psicóloga Esp. en SST,
Gerencia y Control de Riesgos
Coordinadora SEM Salud Mental
Pereira
Celular: 3148960541

---------- Mensaje reenviado ----------
From: Evelyn Yulissa Hincapie Gomez <evelyn.hincapie@nuevaeps.com.co>
To: CATALINA TORO MEJIA - TRABAJADORA SOCIAL <catalina.toro@idime.com.co>
Cc:
Bcc:
Date: Thu, 13 Feb 2025 16:02:37 +0000
Subject: RV: Solicitud gestión del riesgo en salud mental
Buen día,

Solicito amablemente asignación de cita

Quedo atenta, gracias

Evelyn Yulissa Hincapie Gomez
Supervisora Zonal Risaralda
Regional Eje Cafetero
(036) 3291600
Av 30 agosto # 35-08 piso 2
Pereira – Risaralda

De: Yeimy Viviana Gomez Reyes <yeimy.gomez@nuevaeps.com.co>
Enviado: miércoles, 12 de febrero de 2025 7:42 a. m.
Para: Evelyn Yulissa Hincapie Gomez <evelyn.hincapie@nuevaeps.com.co>
Asunto: RV: Solicitud gestión del riesgo en salud mental

CORDIALMENTE

YEIMY VIVIANA GOMEZ REYES
PROFESIONAL DE GESTION DEL RIESGO – ZONAL RISARALDA
REGIONAL EJE CAFETERO
Avda. 30 de Agosto # 35-08
Piso 2
Pereira - Colombia

De: Remision SEM Salud Mental <remisionsemsaludmental@gmail.com>
Enviado: martes, 11 de febrero de 2025 16:57
Para: Yeimy Viviana Gomez Reyes <yeimy.gomez@nuevaeps.com.co>
Asunto: Solicitud gestión del riesgo en salud mental

Cordial saludo,

Deseando éxitos en sus labores, se solicita asignación de cita **PRIORITARIA** por **PSCOLOGÍA**, para **usuario** Yensi Emmanuel Serna Henao , **identificado con TI.** 1196713420 **N°**, **teléfono** 3205893342 - 3018208381 MAMA , (María isabel Serna Vega),presenta consumo SPA, Madre manifiesta la madre del menor indica que ya no consume tanto como antes, que dentro de lo cabe están bien, manifiesta que solo asistió a una sola cita con psicología en septiembre 2024, indica que no volvieron por descuido pero que quisiera que siguiera en el proceso, iniciar de nuevo ..**Se agradece el envío de fecha de asignación de cita, y aceptación de usuario(a)...**

--
María Jirleza Montoya A.
Psicóloga Esp. en SST,
Gerencia y Control de Riesgos
Coordinadora SEM Salud Mental
Pereira
Celular: 3148960541

---

2 archivos adjuntos

RV: Solicitud gestión del riesgo en salud mental.eml
45K

RV: Solicitud gestión del riesgo en salud mental.eml
42K

Gmail **Remision SEM Salud Mental <remisionsemsaludmental@gmail.com>**

COLSANITAS - Registro de PQR

Gestion PQR EPS Sanitas <gestionysolucionpqrs@epssanitas.notify-it.com> 14 de febrero de 2025, 8:37 a.m.
Para: remisionsemsaludmental@gmail.com

EPS Sanitas
Nuestro compromiso es contigo

Senor(a) HEMILY DANIELA LINARES MORALES

Gracias por contactarse con nosotros.

Su información se registró con los siguientes datos: Radicación No. **25-02073336** el 14 de febrero de 2025 08:35:33 a. m.

La respuesta a su comunicación será emitida en un tiempo entre 2 y 8 días. Teniendo en cuenta la solicitud y según disposiciones normativas. Adicionalmente lo invitamos a hacer seguimiento a su radicado a través de nuestra página web en la oficina virtual de afiliados en el Menú Consulta y Solicitudes.

¡¡¡ Este correo es solamente informativo por favor no lo responda!!!

Usted ha recibido este correo porque se encuentra registrado como miembro de alguno de nuestros clientes en notificalo.com.

Para ***darse de baja*** del recibo de este tipo de correos, por favor haga clic aqui.

EPS Sanitas
Nuestro compromiso es contigo

Radicado No. S25-070798
2025-02-19 02:42:11 p. m.

Pereira, 19 de febrero de 2025

Señor
Hemily Daniela Linares Morales
remisionsemsaludmental@gmail.com

Asunto : Respuesta comunicación PQRS No. 25-02073336

Reciba un cordial saludo señor (a) Hemily Daniela Linares Morales

De acuerdo a su comunicación del día **14 de Febrero de 2025**, donde nos da a conocer su solicitud para la asignación de cita de PSICOLOGIA, queremos informarle que la situación fue revisada, por lo que nos permitimos indicar:

1. Se procede con la asignación de la cita de PSICOLOGIA así:

   Fecha: 24 de Febrero de 2025
   Hora: 09.00 am
   Volante de autorización: No requiere
   Prestador médico: ESE SALUD PEREIRA CEDE CENTRO
   Dirección: CRA 7 # 40-43 PEREIRA

   Recordamos, que debe llegar con 30 minutos de anterioridad para el proceso de registro, llevar documento de identificación en original, orden médica vigente y tapabocas. En caso de no poder asistir ala cita, agradecemos cancelar la misma de manera oportuna, en aras de poder brindarle la oportunidad a otro afiliado de hacer uso de la misma.

2- De otra parte, es preciso aclarar que EPS Sanitas, tiene la responsabilidad de garantizar el acceso y prestación de los servicios, situación que para este caso se hace con la asignación de la cita a través de esta comunicación, motivo por el cual en caso de desear una cita bajo otras condiciones (hora, fecha o profesional), deberá comunicarse directamente con los canales de atención de la IPS, para proceder con el cambio de la cita asignada.

3- Finalmente, es importante mencionar que en aras de presentar alguna dificultad con el acceso o prestación de los servicios, le agradecemos se comunique a nuestros canales de atención en donde se podrán resolver su inquietudes:

- Página Web: Quejas –PQR opción (Llamada o Chat), donde un agente le podrá resolver el línea.
- Asistenta Virtual Ana María : Página web
  WhatsApp: 3202550525
- Oficinas de Atención al Afiliado (a nivel nacional).
- Call Center:
  - Bogotá 6013759000
  - Barranquilla 6053226888
  - Bucaramanga 6076852985
  - Cali 6023989340
  - Cartagena 6056545754
  - Medellín 6045908383
  - Villavicencio 6086611838

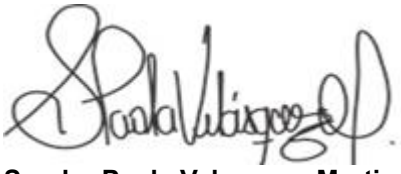
EPS Sanitas
Nuestro compromiso es contigo

Radicado No. S25-070798
2025-02-19 02:42:11 p. m.

- Línea nacional de información general 018000919100 (tel. fijo)
- Línea nacional de citas 018000940304 (tel. fijo)
- Marcación desde celular #936 (Tigo, Claro, Movistar)

Lamentamos las molestias que en su momento se presentaron y reiteramos nuestro compromiso de contribuir a su bienestar.

Cordialmente,



Sandra Paola Velasquez Martinez
Director oficina

Pensando en nuestros afiliados, lo invitamos para que conozca los canales virtuales en donde puede realizar sus transacciones y ahorrar tiempo: APP EPS Sanitas - Ana María tu asistente virtual (web y WhatsApp +57 3202550525) - www.epssanitas.com (oficina virtual para afiliados - empleadores - asesor de oficina en línea).

PD: Por instrucciones de la Superintendencia Nacional de Salud, debemos informarle que frente a cualquier desacuerdo con esta respuesta, podrá elevar consulta ante la citada entidad, máxima autoridad de inspección y vigilancia en la materia. Adicionalmente, cuando la PQR corresponde a una EPS del régimen subsidiado, se podrá elevar ante la correspondiente Dirección de Salud Departamental, Distrital o Local. (Circular Única 0047 de 2007 modificada por la Circular 049 de 2008 y por la Circular 0008 de 2018).

Folios: 2
Anexo:
Nombre anexos:

Elaboró: Dayana Milena Gomez Rios

GREC-GRS-4042

Pereira, 26 de febrero del 2025

María Jirleza Montoya.
Psicóloga Esp. En SST
Coordinadora SEM Salud Mental
PEREIRA

Asunto: Solicitud gestión del riesgo en salud mental

Respetado(a) doctor (a):

Reciba un cordial saludo de Nueva EPS. En atención a su requerimiento radicado el 13 de Febrero, con la solicitud de asignación cita de psicología para el usuario **CARLOS DAVID HINCAPIE** identificado con TI 1.088.829.946, teniendo en cuenta lo anterior se realiza la gestión correspondiente con la IPS Primaria, cual informa lo siguiente:

Con respecto a solicitud comparto respuesta dada por la señora SANDRA MILENA SANCHEZ RAMIREZ, progenitora del adolescente, se indica motivo de llamado y se ofrece asignación de valoración con profesional en psicología en IPS, mas recalca que el servicio que requiere para su hijo es un proceso en el cual éste reciba tratamiento psicoterapéutico con especialidad clínica.
Se explica a la usuaria cual es el servicio que desde la IPS Primaria se ofrece. Pese a ello no acepta la asignación de la cita en la IPS, ya que manifiesta no es el servicio que requiere.
De igual manera se deja abierta la opción de solicitar la valoración en el evento que lo considere necesario.
Refiere que comprende y acepta la información que se ha entregado en la fecha.

Atentamente,

ERICA NATALIA GONZALEZ
COORDINADOR DE GESTION TERRITORIAL
Nueva EPS – Zonal Risaralda

Realizo: Evelin Hincapié Analista de Información

VIGILADO Supersalud
Línea de Atención al Usuario 4837000 Call Center
Línea Gratuita Nacional 018000513700

Gmail **Remision SEM Salud Mental <remisionsemsaludmental@gmail.com>**

Solicitud gestión del riesgo en salud mental

CATALINA TORO MEJIA - TRABAJADORA SOCIAL <catalina.toro@idime.com.co> 18 de febrero de 2025, 10:43 a.m.
Para: Evelyn Yulissa Hincapie Gomez <evelyn.hincapie@nuevaeps.com.co>, remisionsemsaludmental@gmail.com
CC: Yeimy Viviana Gomez Reyes <yeimy.gomez@nuevaeps.com.co>

Cordial saludo¡

Con respecto a solicitud comparto respuesta dada por la señora SANDRA MILENA SANCHEZ RAMIREZ, progenitora del adolescente, se indica motivo de llamado y se ofrece asignación de valoración con profesional en psicología en IPS, mas recalca que el servicio que requiere para su hijo es un proceso en el cual éste reciba tratamiento psicoterapéutico con especialidad clínica.
Se explica a la usuaria cual es el servicio que desde la IPS se ofrece en vista de su evidente disgusto. Pese a ello no acepta la asignación de la cita en la IPS, ya que manifiesta no es el servicio que requiere.
De igual manera se deja abierta la opción de solicitar la valoración en el evento que lo considere necesario.
Refiere que comprende y acepta la información que se ha entregado en la fecha .

En atención;

CATALINA TORO MEJIA
TRABAJADORA SOCIAL
Calle 38 No. 14A - 31 | Dosquebradas (Risaralda)
Cel: 3203686602
catalina.toro@idime.com.co

"Antes de imprimir por favor considere el medio ambiente, recuerde que el cuidado del planeta es responsabilidad de todos".
AVISO LEGAL: Este correo electrónico es del **Instituto de Diagnóstico Medico S.A.- IDIME S.A.**, y está destinado exclusivamente a su destinatario y puede; contener información confidencial y protegida legalmente. Si usted ha recibido este mensaje por error, deberá mantener reserva sobre el contenido de los datos o información de contacto del remitente y en general sobre la información de este documento y/o archivos adjuntos, siempre que, no exista una autorización expresa por el titular de los datos. Si cree que recibió este correo electrónico por equivocación, le informamos que no podrá usar, retener, imprimir, copiar, distribuir o hacer público su contenido y deberá notificar al correo electrónico **seguridad.informatica@idime.com.co** de inmediato, elimínelo de su computadora y no lo copie ni lo divulgue a nadie más, de lo contrario podría tener consecuencias legales, como las contenidas en la Ley 1581 de 2012 y las demás que apliquen.

"Before printing please consider the environment, remember that caring for the planet is everyone's responsibility".
LEGAL NOTICE: This email is from **INSTITUTO DIAGNOSTICO MEDICO S.A.- IDIME S.A.**, and is destined exclusively to its addressee and may contain confidential and legally protected information. If you have received this message in error, you must maintain confidentiality regarding the content of the sender's data or contact information and in general regarding the information in this document and/or attached files as long as there is no express authorization by the owner of the data. If you believe you have received this email in error, please be advised that you may not use, retain, print, copy, distribute or otherwise make public its contents and you must notify the email **seguridad.informatica@idime.com.co** address immediately, delete it from your computer and do not copy it or disclose it to anyone else, otherwise you may face legal consequences, such as those contained in Law 1273 of 2009, Law 1581 of 2012 and other applicable laws.

De: "Evelyn Yulissa Hincapie Gomez" <evelyn.hincapie@nuevaeps.com.co>
Para: "CATALINA TORO MEJIA, TRABAJADORA SOCIAL" <catalina.toro@idime.com.co>
Enviados: Lunes, 17 de Febrero 2025 8:18:45
Asunto: RV: Solicitud gestión del riesgo en salud mental

Buen día,

Solicito amablemente con el caso en mención

Quedo atenta, gracias

Evelyn Yulissa Hincapie Gomez
Supervisora Zonal Risaralda
Regional Eje Cafetero
(036) 3291600
Av 30 agosto # 35-08 piso 2
Pereira – Risaralda

De: Yeimy Viviana Gomez Reyes <yeimy.gomez@nuevaeps.com.co>
Enviado: viernes, 14 de febrero de 2025 10:29 a. m.
Para: Evelyn Yulissa Hincapie Gomez <evelyn.hincapie@nuevaeps.com.co>
Asunto: RV: Solicitud gestión del riesgo en salud mental

CORDIALMENTE

YEIMY VIVIANA GOMEZ REYES
PROFESIONAL DE GESTION DEL RIESGO – ZONAL RISARALDA
REGIONAL EJE CAFETERO
Avda. 30 de Agosto # 35-08
Piso 2
Pereira - Colombia

De: Remision SEM Salud Mental <remisionsemsaludmental@gmail.com>
Enviado: jueves, 13 de febrero de 2025 12:18
Para: Yeimy Viviana Gomez Reyes <yeimy.gomez@nuevaeps.com.co>
Asunto: Solicitud gestión del riesgo en salud mental

Cordial saludo,

Deseando éxitos en sus labores, se solicita asignación de cita **PRIORITARIA** por **PSCOLOGÍA**, para **usuario** CARLOS DAVID HINCAPIE SANCHEZ, **identificado con TI.** 1088829946 **N°, teléfono** 310-4222302 - MAMA, (SANDRA MILENA),presenta problemas emocionales, actualmente recibe tratamiento por psiquiatría, quien remite a psicoterapia, madre expresa que ha ido en múltiples ocasiones a solicitar a nueva Eps y refieren que no cuentan con especialidad de psicología clínica ..**Se agradece el envío de fecha de asignación de cita, y aceptación de usuario(a)...**

--
María Jirleza Montoya A.
Psicóloga Esp. en SST,
Gerencia y Control de Riesgos
Coordinadora SEM Salud Mental
Pereira
Celular: 3148960541

Alcaldía de PEREIRA

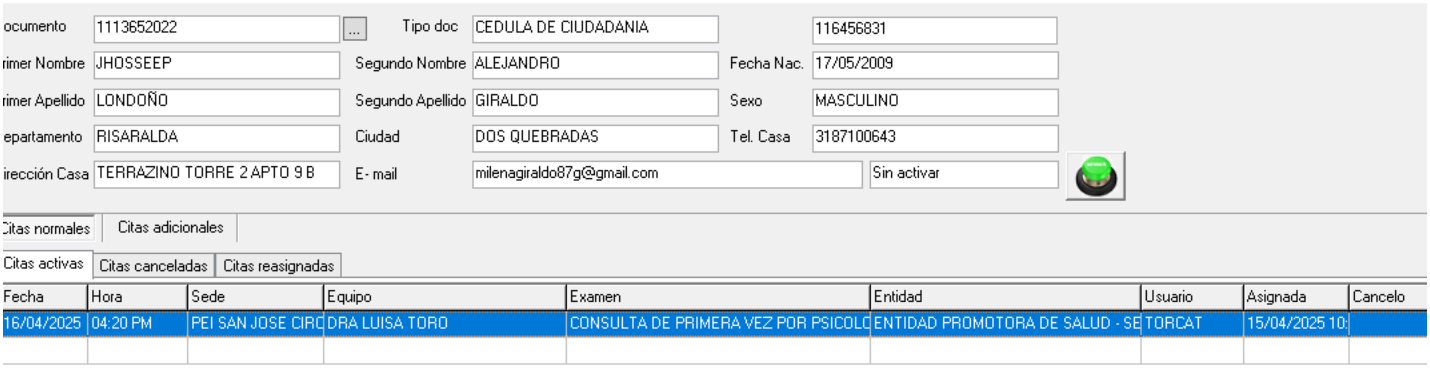
Remisiones Mental SEM <remisionesmentalsem@pereira.gov.co>

Solicitud gestión del riesgo en salud mental

CATALINA TORO MEJIA - TRABAJADORA SOCIAL <catalina.toro@idime.com.co> 15 de abril de 2025, 11:00 a.m.
Para: Paula andrea Huertas Soto <phuertas@sos.com.co>
CC: Maria Cristina Casas Piedrahita <mcasas@sos.com.co>, Angela Andrea López Suarez <alsuarez@sos.com.co>, remisionesmentalsem <remisionesmentalsem@pereira.gov.co>, "LUCAS MATEO BEDOYA HERRERA, COORDINADOR (A) MEDICO JUNIOR" <lucas.bedoya@idime.com.co>, "LUISA FERNANDA TORO FLOREZ, PSICOLOGO CONSULTA EXTERNA" <luisa.toro@idime.com.co>

Cordial saludo¡

Conforme a solicitud comparto información, con respecto de activación de ruta en salud mental para el joven de la referencia, se establece contacto con la progenitora con quien se concerta atención inicial, se entrega información, fecha, hora, sede de atención, profesional que atenderá la consulta.
Se insiste en importancia de cumplida asistencia, presentar historia clínica y / o estudios previos que aporten positivamente a la consulta; refiere comprender y aceptar para su hijo la información entregada .



En atención;

idime .com.co /IdimeSA

CATALINA TORO MEJIA
TRABAJADORA SOCIAL
Calle 38 No. 14A - 31 | Dosquebradas (Risaralda)
Cel: 3203686602
catalina.toro@idime.com.co

"Antes de imprimir por favor considere el medio ambiente, recuerde que el cuidado del planeta es responsabilidad de todos".
AVISO LEGAL: Este correo electrónico es del **Instituto de Diagnóstico Medico S.A.- IDIME S.A.**, y está destinado exclusivamente a su destinatario y puede; contener información confidencial y protegida legalmente. Si usted ha recibido este mensaje por error, deberá mantener reserva sobre el contenido de los datos o información de contacto del remitente y en general sobre la información de este documento y/o archivos adjuntos, siempre que, no exista una autorización expresa por el titular de los datos. Si cree que recibió este correo electrónico por equivocación, le informamos que no podrá usar, retener, imprimir, copiar, distribuir o hacer público su contenido y deberá notificar al correo electrónico **seguridad.informatica@idime.com.co** de inmediato, elimínelo de su computadora y no lo copie ni lo divulgue a nadie más, de lo contrario podría tener consecuencias legales, como las contenidas en la Ley 1581 de 2012 y las demás que apliquen.

"Before printing please consider the environment, remember that caring for the planet is everyone's responsibility".
LEGAL NOTICE: This email is from **INSTITUTO DIAGNOSTICO MEDICO S.A.- IDIME S.A.**, and is destined exclusively to its addressee and may contain confidential and legally protected information. If you have received this message in error, you must maintain confidentiality regarding the content of the sender's data or contact information and in general regarding the information in this document and/or attached files as long as there is no express authorization by the owner of the data. If you believe you have received this email in error, please be advised that you may not use, retain, print, copy, distribute or otherwise make public its contents and you must notify the email **seguridad.informatica@idime.com.co** address immediately, delete it from your computer and do not copy it or disclose it to anyone else, otherwise you may face legal consequences, such as those contained in Law 1273 of 2009, Law 1581 of 2012 and other applicable laws.

De: "Paula andrea Huertas Soto" <phuertas@sos.com.co>
Para: "CATALINA TORO MEJIA, TRABAJADORA SOCIAL" <catalina.toro@idime.com.co>
CC: "Maria Cristina Casas Piedrahita" <mcasas@sos.com.co>, "Angela Andrea López Suarez" <alsuarez@sos.com.co>

Enviados: Lunes, 14 de Abril 2025 9:02:29
Asunto: Fwd: Solicitud gestión del riesgo en salud mental

Buen día.
De acuerdo a solicitud de Secretaría de Salud, se requiere de su colaboración con captación y atención para el menor JHOSSEEP ALEJANDRO LONDOÑO GIRALDO TI 1113652022 TEL: 3187100643.

Quedo atenta.
Muchas gracias.

[Texto citado oculto]

Alcaldía de Pereira
Nit 891.480.030
Cra 7 18-55
https://www.pereira.gov.co

--

Paula Andrea Huertas Soto

Psicóloga Programa Salud Mental
Gerencia de Riesgos en Salud
Nacional
Cra 56 #11a-88 Santa Anita
Tel: (2) 489 8686
Jornada flexible: 07:30 AM a 05:00 PM
phuertas@sos.com.co
www.sos.com.co

AVISO LEGAL: Este mensaje y sus anexos son confidenciales e interesan solamente a su destinatario. No hay renuncia a la confidencialidad o privilegio por cualquier transmisión equivocada o errónea. Si usted ha recibido este mensaje por error, debe borrarlo en su totalidad de su sistema y notificar de tal hecho al remitente. Cualquier divulgación, copia, distribución o acción tomada por acción o por omisión en relación a ello está prohibida y constituye un delito hacerlo. Cualquier opinión o consejo contenidos en este mensaje dirigido a nuestros usuarios, está sujeto a los términos y condiciones de los contratos vigentes con la EPS S.O.S y solo interesan a las partes contractuales.

Los datos personales que se puedan llegar a conocer a través de este medio deberán ser tratados de conformidad con la Ley 1581 del 2012 y la Política de Protección de Datos Personales de la EPS S.O.S. Cualquier vulneración a la confidencialidad o uso no autorizado de los mismos podrá ocasionar sanciones legales de conformidad a la ley y/o de acuerdo al esquema sancionatorio interno de la organización.

Gmail **Remision SEM Salud Mental <remisionsemsaludmental@gmail.com>**

Respuesta Contacto Número = 0217254885

Salud Total E.P.S. <ServicioalClienteSigs@saludtotal.com.co> 21 de febrero de 2025, 4:57 p.m.
Para: remisionsemsaludmental@gmail.com

RISARALDA, viernes, 21 de febrero de 2025

Señor(a)

María Jirleza Montoya A

Psicóloga Esp. en SST

Gerencia y Control de Riesgos

Coordinadora SEM Salud Mental

Reciba un cordial saludo en nombre de Salud Total E.P.S.

En atención a la solicitud presentada por usted ante Salud Total EPS, en el cual solicita gestión del riesgo en salud mental para el protegido **JHOSTIN VALENCIA ESTRADA identificado con TI 1090050622**; queremos informarle que todos los aspectos de su comunicación fueron revisados con detenimiento e interés.

Nos comunicamos con la Sra. Sandra Milena Estrada (Mamá) al teléfono 3136454044, se agendan citas de psicología y medicina general.

MEDICINA GENERAL

Señor(A) JHOSTIN VALENCIA ESTRADA, la cita de MEDICINA GENERAL ha sido asignada con el Dr(A) MEZA FUENTES DAVID ALEJANDRO, para el 15 de Marzo de 2025, a las 10:58AM. VS EL LAGO, ubicada en CR 8 24 59 PAR EL LAGO, con su carné y su documento de identidad, con 15 minutos de anticipación para trámites administrativos. Valor Cuota Moderadora $ 0 Número de Cita 704991663

PSICOLOGÍA

Señor(A) JHOSTIN VALENCIA ESTRADA, la cita de SICOLOGIA APS ha sido asignada con el Dr(A) ZAPATA BLANDON CESAR AGUSTO, para el 24 de Febrero de 2025, a las 2:20PM. VS EL LAGO, ubicada en CR 8 24 59 PAR EL LAGO, con su carné y su documento de identidad, con 15 minutos de anticipación para trámites administrativos. Valor Cuota Moderadora $ 0 Número de Cita 680549261

Conforme a lo anterior, es preciso indicar que SALUD TOTAL EPS-S en desarrollo de sus funciones como Entidad Promotora de Salud, ha cumplido con sus funciones como asegurador de acuerdo con los parámetros normativos definidos en el sector salud a aplicar en su caso, garantizando la prestación efectiva del Plan de Beneficios en Salud, en procura del desarrollo y satisfacción de sus derechos como afiliado al Sistema General de Seguridad Social en Salud.

Esperamos de esta manera haber atendido oportuna y satisfactoriamente sus peticiones, reiterando nuestra disposición a atender cualquier eventualidad que se llegase a presentar dentro del presente caso.

De igual forma, queremos recordarle que estamos atentos a intervenir de manera oportuna y eficiente cualquier sugerencia, inquietud y reclamo adicional, para lo cual lo invitamos a hacer uso de los medios de contacto dispuestos en SALUD TOTAL EPS-S SA para ello: Te Escuchamos en la página web, en Bogotá 4854555, Línea nacional servicio al protegido 018000-1-14524 Puntos de atención al usuario y Buzón de

sugerencias. Pudiendo usted estar seguro de que la atención a la misma se hará de manera pertinente, en aras de dar solución de fondo y continuar garantizando el servicio de salud acorde a nuestras obligaciones legales.

Por último, reiteramos nuestra intención de servir siempre a nuestros usuarios y esperamos de esta forma haber dado respuesta satisfactoria a sus inquietudes, no obstante, de conformidad con lo dispuesto en la Circular Única, esta EPS -S debe hacer la advertencia, que, frente a cualquier desacuerdo en la decisión adoptada por esta entidad, así como, el no obtener respuesta de esta, puede elevar solicitud ante la Superintendencia Nacional de Salud , a la correspondiente Dirección de Salud, sea esta la Departamental, Distrital o Local.

Cordialmente,

Coordinador(a) Médico
Sucursal RISARALDA
SALUD TOTAL EPS-S

La información contenida en este mensaje y sus anexos tienen carácter confidencial y están dirigidas, únicamente, al destinatario de la misma y sólo podrá ser usada por éste. Si el lector de este correo electrónico no es el destinatario, se le notifica que está totalmente prohibida cualquier copia o distribución del mismo.
Si usted ha recibido este mensaje por error, por favor notifique inmediatamente y por este mismo medio al link "Te Escuchamos" en www.saludtotal.com.co y borre el mensaje de su sistema de correo. Las opiniones que contenga este mensaje son exclusivas de su autor y no necesariamente representan la opinión oficial de Salud Total EPS-S.

Gmail **Remision SEM Salud Mental <remisionsemsaludmental@gmail.com>**

RV: Solicitud gestión del riesgo en salud mental

Carolina Betancourt Valencia <cbetancourtv@sura.com.co> 18 de febrero de 2025, 9:43 a.m.
Para: Remision SEM Salud Mental <remisionsemsaludmental@gmail.com>

Buenos días,

comparto gestion

Carolina Betancourt Valencia
Coordinadora de Atención en Salud Enfermera
EPS SURA
Calle 15 #13-110 Local 201 CC. Pereira Plaza
Pereira , Colombia
telefono: 3186071398
Cbetancourtv@sura.com.co

De: Laura Juliana Garcia Giraldo <lgarciag@sura.com.co>
Enviado: martes, 18 de febrero de 2025 09:22
Para: Carolina Betancourt Valencia <cbetancourtv@sura.com.co>
Asunto: RE: Solicitud gestión del riesgo en salud mental

Buenos dias

Caro comparto para tu conocimiento

---------- Forwarded message ---------
De: **Citas Instituto** <citas@institutosistemanervioso.com>
Date: mar, 18 feb 2025 a las 9:13
Subject: Re: URGENTE QUEJA RIESGO JURIDICO POR PROGRAMACION DE CONSULTA PSICOLOGIA MARYURI GAÑAN BUENO TI 1089382855
To: Notificaciones Juridicas Instituto Sistemas Nervioso del Risaralda <notificacionesjuridicas@institutosistemanervioso.com>
Cc: Lider Citas Instituto Sistema Nervioso Risaralda <lidercitas@institutosistemanervioso.com>, Proyección Social Instituto Sistema Nervioso Risaralda <proyeccionsocial@institutosistemanervioso.com>, PQRSDF ISNR <pqr@institutosistemanervioso.com>

Cordial saludo,

Esperamos que se encuentre muy bien.

Le informamos que en estos momentos la madre de la menor Dora Lilia Bueno cancela la cita de forma presencial ya que la menor se fugó de la casa.

Feliz día.

--

De: Carolina Betancourt Valencia <cbetancourtv@sura.com.co>
Enviado: lunes, 17 de febrero de 2025 8:20 a. m.
Para: Laura Juliana Garcia Giraldo <lgarciag@sura.com.co>
Asunto: RV: Solicitud gestión del riesgo en salud mental

hola juli
me colaboras por favor con esta solicitud
Muchas gracias

Carolina Betancourt Valencia
Coordinadora de Atención en Salud Enfermera
EPS SURA
Calle 15 #13-110 Local 201 CC. Pereira Plaza
Pereira , Colombia
telefono: 3186071398
Cbetancourtv@sura.com.co

De: Remision SEM Salud Mental <remisionsemsaludmental@gmail.com>
Enviado: domingo, 16 de febrero de 2025 14:38
Para: Carolina Betancourt Valencia <cbetancourtv@sura.com.co>
Asunto: Solicitud gestión del riesgo en salud mental

ADVERTENCIA: Has recibido un correo externo. Verifica el remitente, no descargues archivos adjuntos desde remitentes desconocidos, no hagas clic en enlaces sospechosos y no entregues tus usuarios ni contraseñas. Si tienes dudas o sospechas del correo recibido **adjunta el correo original** y envíalo a correond@suramericana.com.co

Cordial saludo,

Deseando éxitos en sus labores, se solicita asignación de cita PRIORITARIA por PSICOLOGÍA para **usuario/a** Maryury Gañan Bueno, **identificado con TI. N°**1089382855**, teléfono** 3148646864, (MADRE Dora Lilia Bueno Tapasco), presenta consumo de SPA; la madre manifiesta que la menor estuvo en proceso con una psicóloga en la clínica Santillana, pero no la volvieron a llamar para programar cita, por lo cual el proceso no pudo culminar.
Ante lo referido por la madre la conducta de consumo persiste, aunque se redujo al momento que se retiró del colegio. La menor se retira del colegio en octubre del 2024 mientras estaba cursando grado décimo, esto impulsado por los problemas de consumo de spa y conducta que se venían presentando alrededor de este, actualmente se encuentra validando su bachillerato mostrándose motivada ante su familia. La madre de la menor se muestra interesada en que su hija continúe su proceso terapéutico, sin embargo, manifiesta su preocupación ante el poco tiempo para que su hija cumpla 18 años y que a partir de esto la menor se niegue a seguir asistiendo a las citas.**Se agradece el envío de fecha de asignación de cita, y aceptación de usuario(a)...**

--
María Jirleza Montoya A.
Psicóloga Esp. en SST,
Gerencia y Control de Riesgos
Coordinadora SEM Salud Mental
Pereira
Celular: 3148960541

Gmail

Remision SEM Salud Mental <remisionsemsaludmental@gmail.com>

Respuesta Contacto Número = 0217259861

Salud Total E.P.S. <ServicioalClienteSigs@saludtotal.com.co> 19 de febrero de 2025, 3:45 p.m.
Para: remisionsemsaludmental@gmail.com

RISARALDA, miércoles, 19 de febrero de 2025

Señor(a)

María Jirleza Montoya A

Psicóloga Esp. en SST

Gerencia y Control de Riesgos

Coordinadora SEM Salud Mental

Reciba un cordial saludo en nombre de Salud Total E.P.S.

En atención a la solicitud presentada por usted ante Salud Total EPS, en el cual solicita asignación de cita PRIORITARIA por PSICOLOGÍA y PSIQUIATRÍA para la protegida MARIA FERNANDA OSPINA ARICAPA TI 1059813209; queremos informarle que todos los aspectos de su comunicación fueron revisados con detenimiento e interés.

Nos comunicamos con la Sra. Luz Piedad (mamá) al teléfono 3138418815, se le agendan citas solicitadas (fechas de citas a petición de la acudiente), se genera el respectivo direccionamiento para cita de psiquiatría con IPS CGI Colombia. Se confirman vía whatsApp, entiende y acepta.

PSIQUIATRÍA

Fecha: Miércoles, 26 de marzo de 2025

Hora: 2:30 PM

Profesional: Dr. Alejandro Pérez

Sede: CGI Colombia - Cra 11 # 47-35 barrio maraya

Estar 35 minutos antes, presentar orden médica, historia clínica, direccionamiento y documento de identidad - no cancela ningun valor

PSICOLOGÍA

Señor(A) MARIA FERNANDA OSPINA ARICAPA, la cita de SICOLOGIA APS ha sido asignada con el Dr(A) ZAPATA BLANDON CESAR AGUSTO, para el 4 de Marzo de 2025, a las 4:40PM. VS EL LAGO, ubicada en CR 8 24 59 PAR EL LAGO, con su carné y su documento de identidad, con 15 minutos de anticipación para trámites administrativos. Valor Cuota Moderadora $ 4700 Número de Cita 680549388

Conforme a lo anterior, es preciso indicar que SALUD TOTAL EPS-S en desarrollo de sus funciones como Entidad Promotora de Salud, ha cumplido con sus funciones como asegurador de acuerdo con los parámetros normativos definidos en el sector salud a aplicar en su caso, garantizando la prestación efectiva del Plan de Beneficios en Salud, en procura del desarrollo y satisfacción de sus derechos como afiliado al Sistema General de Seguridad Social en Salud.

Esperamos de esta manera haber atendido oportuna y satisfactoriamente sus peticiones, reiterando nuestra disposición a atender cualquier eventualidad que se llegase a presentar dentro del presente caso.

De igual forma, queremos recordarle que estamos atentos a intervenir de manera oportuna y eficiente cualquier sugerencia, inquietud y reclamo adicional, para lo cual lo invitamos a hacer uso de los medios de contacto dispuestos en SALUD TOTAL EPS-S SA para ello: Te Escuchamos en la página web, en Bogotá 4854555, Línea nacional servicio al protegido 018000-1-14524 Puntos de atención al usuario y Buzón de sugerencias. Pudiendo usted estar seguro de que la atención a la misma se hará de manera pertinente, en aras de dar solución de fondo y continuar garantizando el servicio de salud acorde a nuestras obligaciones legales.

Por último, reiteramos nuestra intención de servir siempre a nuestros usuarios y esperamos de esta forma haber dado respuesta satisfactoria a sus inquietudes, no obstante, de conformidad con lo dispuesto en la Circular Única, esta EPS -S debe hacer la advertencia, que, frente a cualquier desacuerdo en la decisión adoptada por esta entidad, así como, el no obtener respuesta de esta, puede elevar solicitud ante la Superintendencia Nacional de Salud , a la correspondiente Dirección de Salud, sea esta la Departamental, Distrital o Local.

Cordialmente,

Coordinador(a) Médico
Sucursal RISARALDA
SALUD TOTAL EPS-S

La información contenida en este mensaje y sus anexos tienen carácter confidencial y están dirigidas, únicamente, al destinatario de la misma y sólo podrá ser usada por éste. Si el lector de este correo electrónico no es el destinatario, se le notifica que está totalmente prohibida cualquier copia o distribución del mismo.
Si usted ha recibido este mensaje por error, por favor notifique inmediatamente y por este mismo medio al link "Te Escuchamos" en www.saludtotal.com.co y borre el mensaje de su sistema de correo. Las opiniones que contenga este mensaje son exclusivas de su autor y no necesariamente representan la opinión oficial de Salud Total EPS-S.

Gmail **Remision SEM Salud Mental <remisionsemsaludmental@gmail.com>**

Respuesta Contacto Número = 02172523788

Salud Total E.P.S. <ServicioalClienteSigs@saludtotal.com.co> 21 de febrero de 2025, 4:29 p.m.
Para: remisionsemsaludmental@gmail.com

RISARALDA, viernes, 21 de febrero de 2025

Señor(a)

María Jirleza Montoya A

Psicóloga Esp. en SST

Gerencia y Control de Riesgos

Coordinadora SEM Salud Mental

Reciba un cordial saludo en nombre de Salud Total E.P.S.

En atención a la solicitud presentada por usted ante Salud Total EPS, en el cual solicita asignación de cita por PSICOLOGÍA, PSIQUIATRIA PEDIATRICA, para la protegida **SUSANA VALENCIA OSORIO identificado con TI 1085721417**; queremos informarle que todos los aspectos de su comunicación fueron revisados con detenimiento e interés.

Nos comunicamos con acudiente de la protegida al teléfono 3186534165, se le informa que nos contactamos con IPS CGI Colombia para la cita de psiquiatría pediátrica, donde nos informan que no hay agenda disponible en el momento, sin embargo desde Salud Total EPS quedamos pendientes del caso para lograr la programación de la cita, se agenda cita de nutrición, psicología y medicina general para que le puedan dar orden de medicamentos por si al momento en que se le terminen los medicamentos aún no se ha concretado la cita de psiquiatría pediátrica, entiende y acepta.

MEDICINA GENERAL

Señor(A) SUSANA VALENCIA OSORIO, la cita de MEDICINA GENERAL ha sido asignada con el Dr(A) CASTAÑO CORREA DIANA MARCELA, para el 23 de Febrero de 2025, a las 10:24AM. VS LA REBECA, ubicada en Carrera 12 # 2 B 17, con su carné y su documento de identidad, con 15 minutos de anticipación para trámites administrativos. Valor Cuota Moderadora $ 0 Número de Cita 706032372

PSICOLOGÍA

Señor(A) SUSANA VALENCIA OSORIO, la cita de SICOLOGIA APS ha sido asignada con el Dr(A) BEDOYA FERNANDEZ PAOLA ANDREA, para el 22 de Febrero de 2025, a las 7:40AM. VS EL LAGO, ubicada en CR 8 24 59 PAR EL LAGO, con su carné y su documento de identidad, con 15 minutos de anticipación para trámites administrativos. Valor Cuota Moderadora $ 0 Número de Cita 680822374

NUTRICION Y DIETETICA

Fecha: Jueves, 27 de febrero de 2025

Hora: 07:00 AM

Profesional: Dr. Alejandro Torres

Sede: CGI Colombia Cra 11 # 47-35 barrio maraya

Recomendaciones: Estar 30 minutos antes para facturar, orden médica, historia clínica y documento de identidad. No cancela nada

Conforme a lo anterior, es preciso indicar que SALUD TOTAL EPS-S en desarrollo de sus funciones como Entidad Promotora de Salud, ha cumplido con sus funciones como asegurador de acuerdo con los parámetros normativos definidos en el sector salud a aplicar en su caso, garantizando la prestación efectiva del Plan de Beneficios en Salud, en procura del desarrollo y satisfacción de sus derechos como afiliado al Sistema General de Seguridad Social en Salud. Esperamos de esta manera haber atendido oportuna y satisfactoriamente sus peticiones, reiterando nuestra disposición a atender cualquier eventualidad que se llegase a presentar dentro del presente caso.

De igual forma, queremos recordarle que estamos atentos a intervenir de manera oportuna y eficiente cualquier sugerencia, inquietud y reclamo adicional, para lo cual lo invitamos a hacer uso de los medios de contacto dispuestos en SALUD TOTAL EPS-S SA para ello: Te Escuchamos en la página web, en Bogotá 4854555, Línea nacional servicio al protegido 018000-1-14524 Puntos de atención al usuario y Buzón de sugerencias. Pudiendo usted estar seguro de que la atención a la misma se hará de manera pertinente, en aras de dar solución de fondo y continuar garantizando el servicio de salud acorde a nuestras obligaciones legales.

Por último, reiteramos nuestra intención de servir siempre a nuestros usuarios y esperamos de esta forma haber dado respuesta satisfactoria a sus inquietudes, no obstante, de conformidad con lo dispuesto en la Circular Única, esta EPS -S debe hacer la advertencia, que, frente a cualquier desacuerdo en la decisión adoptada por esta entidad, así como, el no obtener respuesta de esta, puede elevar solicitud ante la Superintendencia Nacional de Salud , a la correspondiente Dirección de Salud, sea esta la Departamental, Distrital o Local.

Cordialmente,

Coordinador(a) Médico
Sucursal RISARALDA
SALUD TOTAL EPS-S

La información contenida en este mensaje y sus anexos tienen carácter confidencial y están dirigidas, únicamente, al destinatario de la misma y sólo podrá ser usada por éste. Si el lector de este correo electrónico no es el destinatario, se le notifica que está totalmente prohibida cualquier copia o distribución del mismo.
Si usted ha recibido este mensaje por error, por favor notifique inmediatamente y por este mismo medio al link "Te Escuchamos" en www.saludtotal.com.co y borre el mensaje de su sistema de correo. Las opiniones que contenga este mensaje son exclusivas de su autor y no necesariamente representan la opinión oficial de Salud Total EPS-S.

Gmail **Remision SEM Salud Mental <remisionsemsaludmental@gmail.com>**

Respuesta Contacto Número = 02172523788

Salud Total E.P.S. <ServicioalClienteSigs@saludtotal.com.co> 21 de febrero de 2025, 4:29 p.m.
Para: remisionsemsaludmental@gmail.com

RISARALDA, viernes, 21 de febrero de 2025

Señor(a)

María Jirleza Montoya A

Psicóloga Esp. en SST

Gerencia y Control de Riesgos

Coordinadora SEM Salud Mental

Reciba un cordial saludo en nombre de Salud Total E.P.S.

En atención a la solicitud presentada por usted ante Salud Total EPS, en el cual solicita asignación de cita por PSICOLOGÍA, PSIQUIATRIA PEDIATRICA, para la protegida **SUSANA VALENCIA OSORIO identificado con TI 1085721417**; queremos informarle que todos los aspectos de su comunicación fueron revisados con detenimiento e interés.

Nos comunicamos con acudiente de la protegida al teléfono 3186534165, se le informa que nos contactamos con IPS CGI Colombia para la cita de psiquiatría pediátrica, donde nos informan que no hay agenda disponible en el momento, sin embargo desde Salud Total EPS quedamos pendientes del caso para lograr la programación de la cita, se agenda cita de nutrición, psicología y medicina general para que le puedan dar orden de medicamentos por si al momento en que se le terminen los medicamentos aún no se ha concretado la cita de psiquiatría pediátrica, entiende y acepta.

MEDICINA GENERAL

Señor(A) SUSANA VALENCIA OSORIO, la cita de MEDICINA GENERAL ha sido asignada con el Dr(A) CASTAÑO CORREA DIANA MARCELA, para el 23 de Febrero de 2025, a las 10:24AM. VS LA REBECA, ubicada en Carrera 12 # 2 B 17, con su carné y su documento de identidad, con 15 minutos de anticipación para trámites administrativos. Valor Cuota Moderadora $ 0 Número de Cita 706032372

PSICOLOGÍA

Señor(A) SUSANA VALENCIA OSORIO, la cita de SICOLOGIA APS ha sido asignada con el Dr(A) BEDOYA FERNANDEZ PAOLA ANDREA, para el 22 de Febrero de 2025, a las 7:40AM. VS EL LAGO, ubicada en CR 8 24 59 PAR EL LAGO, con su carné y su documento de identidad, con 15 minutos de anticipación para trámites administrativos. Valor Cuota Moderadora $ 0 Número de Cita 680822374

NUTRICION Y DIETETICA

Fecha: Jueves, 27 de febrero de 2025

Hora: 07:00 AM

Profesional: Dr. Alejandro Torres

Sede: CGI Colombia Cra 11 # 47-35 barrio maraya

Recomendaciones: Estar 30 minutos antes para facturar, orden médica, historia clínica y documento de identidad. No cancela nada

Conforme a lo anterior, es preciso indicar que SALUD TOTAL EPS-S en desarrollo de sus funciones como Entidad Promotora de Salud, ha cumplido con sus funciones como asegurador de acuerdo con los parámetros normativos definidos en el sector salud a aplicar en su caso, garantizando la prestación efectiva del Plan de Beneficios en Salud, en procura del desarrollo y satisfacción de sus derechos como afiliado al Sistema General de Seguridad Social en Salud. Esperamos de esta manera haber atendido oportuna y satisfactoriamente sus peticiones, reiterando nuestra disposición a atender cualquier eventualidad que se llegase a presentar dentro del presente caso.

De igual forma, queremos recordarle que estamos atentos a intervenir de manera oportuna y eficiente cualquier sugerencia, inquietud y reclamo adicional, para lo cual lo invitamos a hacer uso de los medios de contacto dispuestos en SALUD TOTAL EPS-S SA para ello: Te Escuchamos en la página web, en Bogotá 4854555, Línea nacional servicio al protegido 018000-1-14524 Puntos de atención al usuario y Buzón de sugerencias. Pudiendo usted estar seguro de que la atención a la misma se hará de manera pertinente, en aras de dar solución de fondo y continuar garantizando el servicio de salud acorde a nuestras obligaciones legales.

Por último, reiteramos nuestra intención de servir siempre a nuestros usuarios y esperamos de esta forma haber dado respuesta satisfactoria a sus inquietudes, no obstante, de conformidad con lo dispuesto en la Circular Única, esta EPS -S debe hacer la advertencia, que, frente a cualquier desacuerdo en la decisión adoptada por esta entidad, así como, el no obtener respuesta de esta, puede elevar solicitud ante la Superintendencia Nacional de Salud , a la correspondiente Dirección de Salud, sea esta la Departamental, Distrital o Local.

Cordialmente,

Coordinador(a) Médico
Sucursal RISARALDA
SALUD TOTAL EPS-S

La información contenida en este mensaje y sus anexos tienen carácter confidencial y están dirigidas, únicamente, al destinatario de la misma y sólo podrá ser usada por éste. Si el lector de este correo electrónico no es el destinatario, se le notifica que está totalmente prohibida cualquier copia o distribución del mismo.
Si usted ha recibido este mensaje por error, por favor notifique inmediatamente y por este mismo medio al link "Te Escuchamos" en www.saludtotal.com.co y borre el mensaje de su sistema de correo. Las opiniones que contenga este mensaje son exclusivas de su autor y no necesariamente representan la opinión oficial de Salud Total EPS-S.

Gmail **Remision SEM Salud Mental <remisionsemsaludmental@gmail.com>**

Respuesta Contacto Número = 02192514863

Salud Total E.P.S. <ServicioalClienteSigs@saludtotal.com.co> 25 de febrero de 2025, 10:18 a.m.
Para: remisionsemsaludmental@gmail.com

RISARALDA, martes, 25 de febrero de 2025

Señor(a)

María Jirleza Montoya A

Psicóloga Esp. en SST

Gerencia y Control de Riesgos

Coordinadora SEM Salud Mental

Reciba un cordial saludo en nombre de Salud Total E.P.S.

En atención a la solicitud presentada por usted ante Salud Total EPS, en el cual solicita asignación de CONSULTA POR NEUROPSICOLOGIA, CONSULTA POR ESPECIALISTA EN PSIQUIATRIA PEDIATRICA y SESION PSICOLOGIA PARA MODIFICACIÓN DE CONDUCTA, HORA (REHABILITACION INTEGRAL CRONICA) para el protegido **JERONIMO ORTIZ OSORIO RC 1089633580**; queremos informarle que todos los aspectos de su comunicación fueron revisados con detenimiento e interés.

Se agenda cita de CONSULTA POR NEUROPSICOLOGIA con IPS CGI Colombia, queda pendiente por disponibilidad de agenda CONSULTA POR ESPECIALISTA EN PSIQUIATRIA PEDIATRICA se comunican con acudiente para asignar cita y para SESION PSICOLOGIA PARA MODIFICACIÓN DE CONDUCTA, HORA (REHABILITACION INTEGRAL CRONICA) se debe esperar la cita con neuropsicología ya que para estas terapias el profesional debe indicar donde se deben tomar (casa o colegio) e intensidad de horario, cuando el neuropsicólogo les brinde esa información se deben contactar con IPS CGI Colombia para la asignación de las mismas. Nos comunicamos con el papá del protegido al teléfono 3186534165, se brindan datos de cita e indicaciones vía whatsApp, acepta y entiende.

CONSULTA POR NEUROPSICOLOGIA

Fecha: **05 de marzo de 2025**

Hora: **12:00 pm**

Profesional: **Dra. Luisa Maria Bedoya**

Sede: **CGI Colombia Cra 11 # 47-35 barrio maraya**

Recomendaciones: **Orden médica, historia clínica, documento de identidad y no cancela ningun valor por la cita.**

Conforme a lo anterior, es preciso indicar que SALUD TOTAL EPS-S en desarrollo de sus funciones como Entidad Promotora de Salud, ha cumplido con sus funciones como asegurador de acuerdo con los parámetros normativos definidos en el sector salud a aplicar en su caso, garantizando la prestación efectiva del Plan de Beneficios en Salud, en procura del desarrollo y satisfacción de sus derechos como afiliado al Sistema General de Seguridad Social en Salud.

Esperamos de esta manera haber atendido oportuna y satisfactoriamente sus peticiones, reiterando nuestra disposición a atender cualquier eventualidad que se llegase a presentar dentro del presente caso.

De igual forma, queremos recordarle que estamos atentos a intervenir de manera oportuna y eficiente cualquier sugerencia, inquietud y reclamo adicional, para lo cual

lo invitamos a hacer uso de los medios de contacto dispuestos en SALUD TOTAL EPS-S SA para ello: Te Escuchamos en la página web, en Bogotá 4854555, Línea nacional servicio al protegido 018000-1-14524 Puntos de atención al usuario y Buzón de sugerencias. Pudiendo usted estar seguro de que la atención a la misma se hará de manera pertinente, en aras de dar solución de fondo y continuar garantizando el servicio de salud acorde a nuestras obligaciones legales.

Por último, reiteramos nuestra intención de servir siempre a nuestros usuarios y esperamos de esta forma haber dado respuesta satisfactoria a sus inquietudes, no obstante, de conformidad con lo dispuesto en la Circular Única, esta EPS -S debe hacer la advertencia, que, frente a cualquier desacuerdo en la decisión adoptada por esta entidad, así como, el no obtener respuesta de esta, puede elevar solicitud ante la Superintendencia Nacional de Salud , a la correspondiente Dirección de Salud, sea esta la Departamental, Distrital o Local.

Cordialmente,

Coordinador(a) Médico
Sucursal RISARALDA
SALUD TOTAL EPS-S

La información contenida en este mensaje y sus anexos tienen carácter confidencial y están dirigidas, únicamente, al destinatario de la misma y sólo podrá ser usada por éste. Si el lector de este correo electrónico no es el destinatario, se le notifica que está totalmente prohibida cualquier copia o distribución del mismo.
Si usted ha recibido este mensaje por error, por favor notifique inmediatamente y por este mismo medio al link "Te Escuchamos" en www.saludtotal.com.co y borre el mensaje de su sistema de correo. Las opiniones que contenga este mensaje son exclusivas de su autor y no necesariamente representan la opinión oficial de Salud Total EPS-S.

Gmail **Remision SEM Salud Mental <remisionsemsaludmental@gmail.com>**

Respuesta Contacto Número = 0221254683

Salud Total E.P.S. <ServicioalClienteSigs@saludtotal.com.co> 7 de marzo de 2025, 3:23 p.m.
Para: remisionsemsaludmental@gmail.com

RISARALDA, viernes, 7 de marzo de 2025

Señor(a)

María Jirleza Montoya A.

Psicóloga Esp. en SST,

Gerencia y Control de Riesgos

Coordinadora SEM Salud Mental

Reciba un cordial saludo en nombre de Salud Total E.P.S.

En atención a la solicitud presentada por usted ante Salud Total EPS, en el cual solicita gestión del riesgo en salud mental (PSIQUIATRÍA INFANTIL) para el protegido **EMMANUEL QUINTERO LOPEZ RC 1142523319**; queremos informarle que todos los aspectos de su comunicación fueron revisados con detenimiento e interés.

Se agenda cita con IPS CGI Colombia, nos comunicamos con la tia del protegido al teléfono 3105927336, se brindan datos de la cita, entiende y acepta.

FECHA: 07 DE ABRIL DE 2025
HORA: 08:00 AM
SEDE: CGI COLOMBIA BARRIO MARAYA
PROFESIONAL: DRA. DIANA CAROLINA DURAN
RECOMENDACIONES: ESTAR 30 MINUTOS ANTES PARA FACTURARACIÓN

Conforme a lo anterior, es preciso indicar que SALUD TOTAL EPS-S en desarrollo de sus funciones como Entidad Promotora de Salud, ha cumplido con sus funciones como asegurador de acuerdo con los parámetros normativos definidos en el sector salud a aplicar en su caso, garantizando la prestación efectiva del Plan de Beneficios en Salud, en procura del desarrollo y satisfacción de sus derechos como afiliado al Sistema General de Seguridad Social en Salud.

Esperamos de esta manera haber atendido oportuna y satisfactoriamente sus peticiones, reiterando nuestra disposición a atender cualquier eventualidad que se llegase a presentar dentro del presente caso.

De igual forma, queremos recordarle que estamos atentos a intervenir de manera oportuna y eficiente cualquier sugerencia, inquietud y reclamo adicional, para lo cual lo invitamos a hacer uso de los medios de contacto dispuestos en SALUD TOTAL EPS-S SA para ello: Te Escuchamos en la página web, en Bogotá 4854555, Línea nacional servicio al protegido 018000-1-14524 Puntos de atención al usuario y Buzón de sugerencias. Pudiendo usted estar seguro de que la atención a la misma se hará de manera pertinente, en aras de dar solución de fondo y continuar garantizando el servicio de salud acorde a nuestras obligaciones legales.

Por último, reiteramos nuestra intención de servir siempre a nuestros usuarios y esperamos de esta forma haber dado respuesta satisfactoria a sus inquietudes, no obstante, de conformidad con lo dispuesto en la Circular Única, esta EPS -S debe hacer la advertencia, que, frente a cualquier desacuerdo en la decisión adoptada por esta entidad, así como, el no obtener respuesta de esta, puede elevar solicitud ante la Superintendencia Nacional de Salud , a la correspondiente Dirección de Salud, sea esta la Departamental, Distrital o Local.

Cordialmente,

Coordinador(a) Médico
Sucursal RISARALDA
SALUD TOTAL EPS-S

La información contenida en este mensaje y sus anexos tienen carácter confidencial y están dirigidas, únicamente, al destinatario de la misma y sólo podrá ser usada por éste. Si el lector de este correo electrónico no es el destinatario, se le notifica que está totalmente prohibida cualquier copia o distribución del mismo.
Si usted ha recibido este mensaje por error, por favor notifique inmediatamente y por este mismo medio al link "Te Escuchamos" en www.saludtotal.com.co y borre el mensaje de su sistema de correo. Las opiniones que contenga este mensaje son exclusivas de su autor y no necesariamente representan la opinión oficial de Salud Total EPS-S.

Gmail **Remision SEM Salud Mental <remisionsemsaludmental@gmail.com>**

Respuesta Contacto Número = 0221252884

Salud Total E.P.S. <ServicioalClienteSigs@saludtotal.com.co> 5 de marzo de 2025, 11:29 a.m.
Para: remisionsemsaludmental@gmail.com

RISARALDA, miércoles, 5 de marzo de 2025

Señor(a)

María Jirleza Montoya A.

Psicóloga Esp. en SST,

Gerencia y Control de Riesgos

Coordinadora SEM Salud Mental

Reciba un cordial saludo en nombre de Salud Total E.P.S.

En atención a la solicitud presentada por usted ante Salud Total EPS, en el cual solicita activar ruta en gestión del riesgo en salud mental para la protegida **SARA VALENTINA GIRALDO QUICENO TI 1089103168**; queremos informarle que todos los aspectos de su comunicación fueron revisados con detenimiento e interés.

Se asignan citas con IPS CGI Colombia, me comunico con la Sra. Jenny Lorena Quiceno (Mamá) al teléfono 3216300191, se confirman citas, acepta y entiende.

PSIQUIATRIA PEDIATRICA

FECHA: Sábado, 15 de marzo de 2025
HORA: 04:30 PM
PROFESIONAL: Dr. Daniel Jaramillo
SEDE: CGI COLOMBIA Cra 11 # 47-35 barrio maraya
RECOMENDACIONES: Estar 30 minutos antes para facturación, orden médica y documento de identidad

PSICOLOGÍA

FECHA: Jueves, 13 de marzo de 2025
HORA: 11:30 am
PROFESIONAL: Dra. Olga Lucia Marulanda
SEDE: CGI COLOMBIA Cra 11 # 47-35 barrio maraya
RECOMENDACIONES: Estar 30 minutos antes para facturación, orden médica, historia clínica

Conforme a lo anterior, es preciso indicar que SALUD TOTAL EPS-S en desarrollo de sus funciones como Entidad Promotora de Salud, ha cumplido con sus funciones como asegurador de acuerdo con los parámetros normativos definidos en el sector salud a aplicar en su caso, garantizando la prestación efectiva del Plan de Beneficios en Salud, en procura del desarrollo y satisfacción de sus derechos como afiliado al Sistema General de Seguridad Social en Salud.

Esperamos de esta manera haber atendido oportuna y satisfactoriamente sus peticiones, reiterando nuestra disposición a atender cualquier eventualidad que se llegase a presentar dentro del presente caso.

De igual forma, queremos recordarle que estamos atentos a intervenir de manera oportuna y eficiente cualquier sugerencia, inquietud y reclamo adicional, para lo cual lo invitamos a hacer uso de los medios de contacto dispuestos en SALUD TOTAL EPS-S

SA para ello: Te Escuchamos en la página web, en Bogotá 4854555, Línea nacional servicio al protegido 018000-1-14524 Puntos de atención al usuario y Buzón de sugerencias. Pudiendo usted estar seguro de que la atención a la misma se hará de manera pertinente, en aras de dar solución de fondo y continuar garantizando el servicio de salud acorde a nuestras obligaciones legales.

Por último, reiteramos nuestra intención de servir siempre a nuestros usuarios y esperamos de esta forma haber dado respuesta satisfactoria a sus inquietudes, no obstante, de conformidad con lo dispuesto en la Circular Única, esta EPS -S debe hacer la advertencia, que, frente a cualquier desacuerdo en la decisión adoptada por esta entidad, así como, el no obtener respuesta de esta, puede elevar solicitud ante la Superintendencia Nacional de Salud , a la correspondiente Dirección de Salud, sea esta la Departamental, Distrital o Local.

Cordialmente,

Coordinador(a) Médico
Sucursal RISARALDA
SALUD TOTAL EPS-S

La información contenida en este mensaje y sus anexos tienen carácter confidencial y están dirigidas, únicamente, al destinatario de la misma y sólo podrá ser usada por éste. Si el lector de este correo electrónico no es el destinatario, se le notifica que está totalmente prohibida cualquier copia o distribución del mismo.
Si usted ha recibido este mensaje por error, por favor notifique inmediatamente y por este mismo medio al link "Te Escuchamos" en www.saludtotal.com.co y borre el mensaje de su sistema de correo. Las opiniones que contenga este mensaje son exclusivas de su autor y no necesariamente representan la opinión oficial de Salud Total EPS-S.

Gmail **Remision SEM Salud Mental <remisionsemsaludmental@gmail.com>**

Solicitud gestión del riesgo en salud mental

CATALINA TORO MEJIA - TRABAJADORA SOCIAL <catalina.toro@idime.com.co> 4 de marzo de 2025, 9:32 a.m.
Para: Evelyn Yulissa Hincapie Gomez <evelyn.hincapie@nuevaeps.com.co>, remisionsemsaludmental <remisionsemsaludmental@gmail.com>

Buen día¡

Anexo información de valoración asignada para el usuario, conforme a solicitud.

PACIENTE	DOC. IDENTIDAD	REQUERIDA	PROFESIONAL	FECHA ASIGNADA	SEDE ATENCIÓN	HORA
SIMON SIDEL RAMIREZ VELA	1137061602	PSQUIATRIA	CLARA MARIA VILLEGAS BERMUDEZ	15/03/2025	IDIME ESPECIALISTAS CRA 13 30 – 31	07:20 A.M.

En atención;

CATALINA TORO MEJIA
TRABAJADORA SOCIAL
Calle 38 No. 14A - 31 | Dosquebradas (Risaralda)
Cel: 3203686602
catalina.toro@idime.com.co

"Antes de imprimir por favor considere el medio ambiente, recuerde que el cuidado del planeta es responsabilidad de todos".
AVISO LEGAL: Este correo electrónico es del **Instituto de Diagnóstico Medico S.A.- IDIME S.A.**, y está destinado exclusivamente a su destinatario y puede; contener información confidencial y protegida legalmente. Si usted ha recibido este mensaje por error, deberá mantener reserva sobre el contenido de los datos o información de contacto del remitente y en general sobre la información de este documento y/o archivos adjuntos, siempre que, no exista una autorización expresa por el titular de los datos. Si cree que recibió este correo electrónico por equivocación, le informamos que no podrá usar, retener, imprimir, copiar, distribuir o hacer público su contenido y deberá notificar al correo electrónico **seguridad.informatica@idime.com.co** de inmediato, elimínelo de su computadora y no lo copie ni lo divulgue a nadie más, de lo contrario podría tener consecuencias legales, como las contenidas en la Ley 1581 de 2012 y las demás que apliquen.

"Before printing please consider the environment, remember that caring for the planet is everyone's responsibility".
LEGAL NOTICE: This email is from **INSTITUTO DIAGNOSTICO MEDICO S.A.- IDIME S.A.**, and is destined exclusively to its addressee and may contain confidential and legally protected information. If you have received this message in error, you must maintain confidentiality regarding the content of the sender's data or contact information and in general regarding the information in this document and/or attached files as long as there is no express authorization by the owner of the data. If you believe you have received this email in error, please be advised that you may not use, retain, print, copy, distribute or otherwise make public its contents and you must notify the email **seguridad.informatica@idime.com.co** address immediately, delete it from your computer and do not copy it or disclose it to anyone else, otherwise you may face legal consequences, such as those contained in Law 1273 of 2009, Law 1581 of 2012 and other applicable laws.

De: "Evelyn Yulissa Hincapie Gomez" <evelyn.hincapie@nuevaeps.com.co>
Para: "CATALINA TORO MEJIA, TRABAJADORA SOCIAL" <catalina.toro@idime.com.co>
Enviados: Martes, 25 de Febrero 2025 16:54:19
Asunto: RV: Solicitud gestión del riesgo en salud mental

Buena tarde,

Solicito amablemente colaboración con el caso en mención

Quedo atenta, gracias

Evelyn Yulissa Hincapie Gomez
Supervisora Zonal Risaralda
Regional Eje Cafetero
(036) 3291600
Av 30 agosto # 35-08 piso 2
Pereira – Risaralda

De: auditorias_risaralda <auditorias_risaralda@nuevaeps.com.co>
Enviado: viernes, 21 de febrero de 2025 2:47 p. m.
Para: Yeimy Viviana Gomez Reyes <yeimy.gomez@nuevaeps.com.co>; Evelyn Yulissa Hincapie Gomez <evelyn.hincapie@nuevaeps.com.co>
Asunto: RV: Solicitud gestión del riesgo en salud mental

Niñas, por favor para su apoyo, gracias.

Claudia Marcela Uribe Z

Profesional Organismos de Control / GERENCIA REGIONAL EJE CAFETERO
DIRECCIÓN DE CALIDAD.

Av. 30 de agosto #35-08
Piso 2
Pereira Risaralda

De: Remision SEM Salud Mental <remisionsemsaludmental@gmail.com>
Enviado: viernes, 21 de febrero de 2025 2:33 p. m.
Para: auditorias_risaralda <auditorias_risaralda@nuevaeps.com.co>
Asunto: Solicitud gestión del riesgo en salud mental

[Texto citado oculto]

Gmail **Remision SEM Salud Mental <remisionsemsaludmental@gmail.com>**

Solicitud gestión del riesgo en salud mental

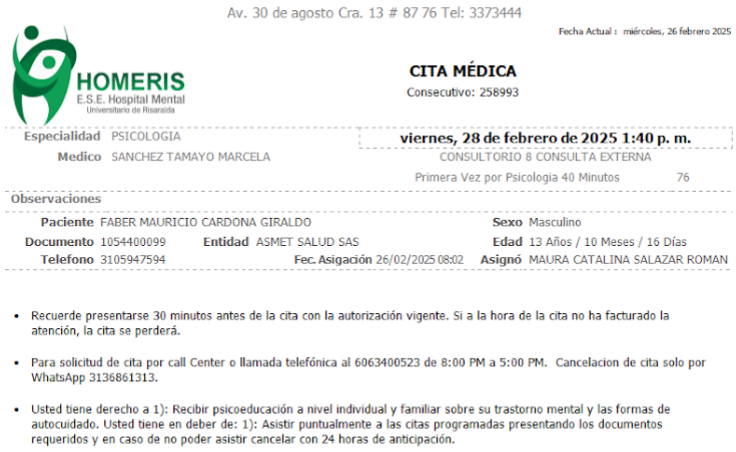
Eliana Garcia Betancurt <eliana.garcia@asmetsalud.com> 26 de febrero de 2025, 9:50 a.m.
Para: Remision SEM Salud Mental <remisionsemsaludmental@gmail.com>

Buenos dias

Cordial saludo

De acuerdo al requerimiento realizado para el joven Faber Mauricio Cardona TI 1054400099 se puede informar que se le asigna cita de psicología para el dia 28 de febrero a la 1:40 pm con la profesional Marcela Sanchez en la IPS Hospital mental , se le informa a la madre la cual entiende y acepta.

Muchas gracias , quedo atenta a cualquier inquietud



Av. 30 de agosto Cra. 13 # 87 76 Tel: 3373444

Fecha Actual : miércoles, 26 febrero 2025

HOMERIS
E.S.E. Hospital Mental Universitario de Risaralda

CITA MÉDICA
Consecutivo: 258993

Especialidad PSICOLOGIA
Medico SANCHEZ TAMAYO MARCELA

viernes, 28 de febrero de 2025 1:40 p. m.
CONSULTORIO 8 CONSULTA EXTERNA
Primera Vez por Psicologia 40 Minutos 76

Observaciones

Paciente FABER MAURICIO CARDONA GIRALDO — Sexo Masculino
Documento 1054400099 — Entidad ASMET SALUD SAS — Edad 13 Años / 10 Meses / 16 Días
Telefono 3105947594 — Fec. Asigación 26/02/2025 08:02 — Asignó MAURA CATALINA SALAZAR ROMAN

- Recuerde presentarse 30 minutos antes de la cita con la autorización vigente. Si a la hora de la cita no ha facturado la atención, la cita se perderá.
- Para solicitud de cita por call Center o llamada telefónica al 6063400523 de 8:00 PM a 5:00 PM. Cancelacion de cita solo por WhatsApp 3136861313.
- Usted tiene derecho a 1): Recibir psicoeducación a nivel individual y familiar sobre su trastorno mental y las formas de autocuidado. Usted tiene en deber de: 1): Asistir puntualmente a las citas programadas presentando los documentos requeridos y en caso de no poder asistir cancelar con 24 horas de anticipación.

Cordialmente.

ELIANA GARCIA BETANCURT
PROFESIONAL DE RIESGOS EN SALUD DEPARTAMENTAL
eliana.garcia@asmetsalud.com
606 3290387 www.asmetsalud.com
AV 30 agosto N 32b-59, Pereira-Risaralda

[Texto citado oculto]

AVISO LEGAL: La información contenida en este mensaje electrónico, tiene carácter privado y confidencial. Solo puede ser utilizado por el destinatario. Cualquier copia o distribución, su reenvío total, parcial o su uso sin contar con expresa autorización de su autor, está totalmente prohibida y sancionada por la ley. Si por algún motivo usted ha recibido el presente mensaje electrónico por error a su correo electrónico, por favor elimínelo y comuníquelo al remitente. El que ilícitamente sustraiga, oculte, extravíe, destruya, intercepte, controle o impida esta comunicación, antes de que llegue a su destinatario, estará sujeto a las sanciones penales correspondientes, al igual que el que en provecho propio o ajeno o con perjuicio de otro, divulgue o emplee la información contenida en la misma. Todas las ideas y reflexiones expresadas en el presente mensaje electrónico corresponden al remitente del mismo y NO representa la posición oficial de Asmet Salud EPS

Gmail **Remision SEM Salud Mental <remisionsemsaludmental@gmail.com>**

Solicitud gestión del riesgo en salud mental

Eliana Garcia Betancurt <eliana.garcia@asmetsalud.com> 26 de febrero de 2025, 9:44 a.m.
Para: Remision SEM Salud Mental <remisionsemsaludmental@gmail.com>

Buenos dias

Cordial saludo

De acuerdo al requerimiento realizado para la niña Isabella Marin Guerrero TI 1085723677 se puede indicar que la cita con psicología fue asignada para el dia 28 de febrero a las 8:40 am con la profesional Marcela Sanchez en la IPS Hospital mental , se le notifica a la madre la cual entiende y acepta.

Muchas gracias , quedo atenta



Av. 30 de agosto Cra. 13 # 87 76 Tel: 3373444

Fecha Actual : miércoles, 26 febrero 2025

HOMERIS
E.S.E. Hospital Mental Universitario de Risaralda

CITA MÉDICA
Consecutivo: 258978

Especialidad PSICOLOGIA	**viernes, 28 de febrero de 2025 8:40 a. m.**
Medico SANCHEZ TAMAYO MARCELA	CONSULTORIO 8 CONSULTA EXTERNA
	Primera Vez por Psicologia 40 Minutos 76

Observaciones

Paciente ISABELLA MARIN GUERRERO		**Sexo** Femenino	
Documento 1085723677	**Entidad** ASMET SALUD SAS	**Edad** 8 Años / 8 Meses / 6 Días	
Telefono 3243166459	**Fec. Asigación** 26/02/2025 07:02	**Asignó** MAURA CATALINA SALAZAR ROMAN	

- Recuerde presentarse 30 minutos antes de la cita con la autorización vigente. Si a la hora de la cita no ha facturado la atención, la cita se perderá.
- Para solicitud de cita por call Center o llamada telefónica al 6063400523 de 8:00 PM a 5:00 PM. Cancelacion de cita solo por WhatsApp 3136861313.
- Usted tiene derecho a 1): Recibir psicoeducación a nivel individual y familiar sobre su trastorno mental y las formas de autocuidado. Usted tiene en deber de: 1): Asistir puntualmente a las citas programadas presentando los documentos requeridos y en caso de no poder asistir cancelar con 24 horas de anticipación.

Cordialmente.

ELIANA GARCIA BETANCURT
PROFESIONAL DE RIESGOS EN SALUD DEPARTAMENTAL
eliana.garcia@asmetsalud.com
606 3290387 www.asmetsalud.com
AV 30 agosto N 32b-59, Pereira-Risaralda

[Texto citado oculto]

AVISO LEGAL: La información contenida en este mensaje electrónico, tiene carácter privado y confidencial. Solo puede ser utilizado por el destinatario. Cualquier copia o distribución, su reenvío total, parcial o su uso sin contar con expresa autorización de su autor, está totalmente prohibida y sancionada por la ley. Si por algún motivo usted ha recibido el presente mensaje electrónico por error a su correo electrónico, por favor elimínelo y comuníquelo al remitente. El que ilícitamente sustraiga, oculte, extravíe, destruya, intercepte, controle o impida esta comunicación, antes de que llegue a su destinatario, estará sujeto a las sanciones penales correspondientes, al igual que el que en provecho propio o ajeno o con perjuicio de otro, divulgue o emplee la información contenida en la misma. Todas las ideas y reflexiones expresadas en el presente mensaje electrónico corresponden al remitente del mismo y NO representa la posición oficial de Asmet Salud EPS

Gmail **Remision SEM Salud Mental <remisionsemsaludmental@gmail.com>**

Solicitud gestión del riesgo en salud mental

Evelyn Yulissa Hincapie Gomez <evelyn.hincapie@nuevaeps.com.co> 26 de febrero de 2025, 4:56 p.m.
Para: remisionsemsaludmental <remisionsemsaludmental@gmail.com>

Buena tarde,

Solicito amablemente confirmación del número de registro civil ya que no se evidencian datos del usuario en el sistema de nueva eps

Quedo atenta, gracias

Evelyn Yulissa Hincapie Gomez
Supervisora Zonal Risaralda
Regional Eje Cafetero
(036) 3291600
Av 30 agosto # 35-08 piso 2
Pereira – Risaralda

De: auditorias_risaralda <auditorias_risaralda@nuevaeps.com.co>
Enviado: martes, 25 de febrero de 2025 9:22 a. m.
Para: Yeimy Viviana Gomez Reyes <yeimy.gomez@nuevaeps.com.co>; Evelyn Yulissa Hincapie Gomez <evelyn.hincapie@nuevaeps.com.co>
Asunto: RV: Solicitud gestión del riesgo en salud mental

Buenos días, por favor para su apoyo, gracias.

[Texto citado oculto]

Claudia Marcela Uribe Zapata
Profesional Organismos de Control - GERENCIA REGIONAL EJE CAFETERO
DIRECCIÓN DE CALIDAD.

Av. 30 de agosto #35-08
Piso 2

Pereira Risaralda

GREC-GRS-4042

Pereira, 05 de marzo del 2025

María Jirleza Montoya A.
Psicóloga Esp. en SST,
Gerencia y Control de Riesgos
Coordinadora SEM Salud Mental
Pereira

Asunto: Solicitud gestión del riesgo en salud mental

Respetado(a) doctor (a):

Reciba un cordial saludo de Nueva EPS, en atención a su requerimiento radicado el día 27 de Febrero de 2025 sobre la activación de ruta para usuaria Wendy Annahi Villamil Espinosa, identificado con TI. 1111200048, por lo anterior se realiza la gestión correspondiente con la IPS Primaria IDIME y se realiza asignación de cita de Psicología y psiquiatría, las cuales fueron informadas con anticipación y aceptadas por parte de la acudiente de la menor.

PACIENTE	DOC. IDENTIDAD	REQUERIDA	PROFESIONAL	FECHA ASIGNADA	SEDE ATENCIÓN	HORA
WENDY ANNAHI VILLAMIL ESPINOSA	1111200048	PSQUIATRIA	JOHN FABIO VARGAS CARDENAS	15/03/2025	IDIME ESPECIALISTAS CRA 13 30 – 31	07:40 A.M.
		PSICOLOGIA	NATALIA RESTREPO VILLA	21/03/2025	IDIME CRA 7 # 27 – 06	1:00 P.M.

Atentamente,

ERICA NATALIA GONZALEZ
COORDINADOR DE GESTION TERRITORIAL
Nueva EPS – Zonal Risaralda

Realizo: Evelin Hincapié Analista de Información

VIGILADO Supersalud
Línea de Atención al Usuario 4837000 Call Center
Línea Gratuita Nacional 018000513700

GREC-GRS-4042

Pereira, 19 de marzo del 2025

María Jirleza Montoya A.
Psicóloga Esp. en SST,
Gerencia y Control de Riesgos
Coordinadora SEM Salud Mental
Pereira

Asunto: Solicitud gestión del riesgo en salud mental

Respetado(a) doctor (a):

Reciba un cordial saludo de Nueva EPS. En atención a su requerimiento radicado el día 03 de marzo sobre la activación de ruta de la usuaria Karen Susana Vanegas identificada con registro civil 1114244805, para la asignación de citas, teniendo en cuenta lo anterior se realiza la gestión correspondiente y se asignan las siguientes citas:

Se asigna cita para el viernes 21 de marzo a las 10:30 en la unidad intermedia de cuba con la Dr Magnamara Blandon

Cabe resaltar que se estableció comunicación con la usuaria con anticipación y se le informó la importancia de asistir a las citas asignadas.

Atentamente,

ERICA NATALIA GONZALEZ
COORDINADOR DE GESTION TERRITORIAL
Nueva EPS – Zonal Risaralda
Realizo: Yeison Ospina auxiliar gestión del riesgo

VIGILADO Supersalud
Línea de Atención al Usuario 4837000 Call Center
Línea Gratuita Nacional 018000513700

GREC-GRS-4042

Pereira, 08 de abril del 2025

Eje estratégico de Salud Mental, Convivencia y Drogas
Secretaria de Salud y Seguridad Social de Pereira.
Alcaldía de Pereira
Cra 7 18-55

Asunto: Solicitud De Gestión Del Riesgo

Respetado(a) doctor (a):

Reciba un cordial saludo de Nueva EPS. En atención a su requerimiento radicado el día 07 de abril sobre la cita del usuario DAVID LEANDRO MEJIA AGUDELO identificada con registro civil 1089622197, teniendo en cuenta lo anterior se realiza la gestión correspondiente y se programa:

Se le asigna cita para el día jueves 24 de abril con la Dr Nicold Cantorald a las 10:30 en la unidad intermedia centro se asigna en esta fecha por petición de la madre ya que actualmente se encuentra incapacitada y no podría asistir con el menor.

Cabe resaltar que se estableció comunicación y se le informó la importancia de asistir a las citas asignadas.

Atentamente,

ERICA NATALIA GONZALEZ
COORDINADOR DE GESTION DEL RIESGO PRIMARIO
Nueva EPS – Zonal Risaralda
Realizo: Yeison Ospina auxiliar gestión del riesgo

VIGILADO Supersalud
Línea de Atención al Usuario 4837000 Call Center
Línea Gratuita Nacional 018000513700